



## Formulario de elección MyChoice

El servicio MyChoice de Suwannee Valley Electric Cooperative es un plan de pago en el momento, que le permite pagar la cuenta de servicio eléctrico cuando desee y en el monto que desee. Puede hacer un seguimiento de su saldo utilizando la herramienta de gestión de cuenta SmartHub de SVEC y recibir alertas cuando su saldo llega al monto mínimo que seleccione.

### Requisitos de elegibilidad

- **Membresía:** Debe ser miembro de la cooperativa.
- **Depósito de seguridad de 25 dólares:** Los depósitos de seguridad existentes por encima del depósito de 25 dólares exigido por el servicio MyChoice se reembolsarán al miembro o se acreditarán en la cuenta MyChoice.
- **Pago de todos los saldos:** El miembro debe pagar todos los cargos y tarifas aplicables antes del inicio del servicio. La cooperativa, a su exclusivo criterio, puede aceptar un acuerdo de pagos sobre cualquier saldo pendiente que se adeude a la cooperativa antes de establecer la cuenta MyChoice.
- **Compra anticipada inicial mínima:** \$25,00.

### Información general

- El servicio en virtud de este cronograma de tarifas es opcional.
- El servicio eléctrico para las cuentas MyChoice se cobrará de acuerdo con la tarifa de Medición prepaga residencial (RS-PM) aplicable. La cooperativa proporcionará, se encargará del mantenimiento y será propietaria de todos los equipos eléctricos de MyChoice.
- El servicio brindado bajo el programa MyChoice está sujeto a todas las normas y reglamentaciones de los estatutos, tarifas, regulaciones y normas generales de la cooperativa. No está permitida la suspensión o reventa del servicio eléctrico.
- Un miembro puede elegir pasarse a un servicio estándar. Pasarse a una cuenta estándar puede requerir un aumento en el depósito.
- El pago del servicio debe hacerse por adelantado. Cuando el valor del servicio consumido equivale al valor de la compra por adelantado, el servicio eléctrico queda sujeto a desconexión. Las cuentas desconectadas se volverán a conectar automáticamente después de que los pagos hayan sido publicados en el sistema MyChoice.
- Cuando un servicio se desconecta, los cargos fijos diarios (cargo por cliente, cargo de luz, etc.) continuarán acumulándose en la cuenta del miembro y se deducirán del próximo pago por adelantado del servicio eléctrico del miembro. Después de 15 días en estado de desconexión, su cuenta MyChoice será cerrada.

### Acerca de su cuenta MyChoice

- Los miembros con cuentas MyChoice no reciben facturas mensuales. Los detalles de la cuenta (uso de kilovatio-hora, monto de facturación diario, y saldo acreedor) se encuentran disponibles en [svecsmarthub.com](http://svecsmarthub.com) o llamando al 877-562-5504, opción 1.
- El miembro puede establecer los métodos de contacto y los intervalos de alerta de MyChoice.
- Las cuentas MyChoice no están sujetas a tarifas de reconexión, desconexión y pago atrasado.
- Las cuentas MyChoice no están sujetas a todos los otros cargos aplicables a las tarifas de facturación convencionales.

### Opciones de pago

- **En línea** en [svecsmarthub.com](http://svecsmarthub.com)
- **A través de la aplicación móvil SmartHub**
- **Por teléfono** al 877-562-5504\_

Para más opciones de pago, visite [svec-coop.com/payment-methods.html](http://svec-coop.com/payment-methods.html)

### Reconexión automática

Las cuentas desconectadas se volverán a conectar automáticamente después de que los pagos se publiquen en el sistema MyChoice.



## Formulario de elección MyChoice

### Elecciones de servicio con valor agregado

Luz LED estándar de 100 vatios: \$0,29 por día  
Luz LED estándar de 250 vatios: \$0,40 por día  
Arrendamiento del equipo: \$0,20 por día

### Tarifa mensual

Cargo diario por cliente: \$1,10 por día  
Cargo por energía: \$0,1066 por kWh + o – Ajuste de energía mayorista  
*(Aplican todas las tarifas regulatorias e impuestos normales. Las tarifas están sujetas a cambio en conjunto con la tarifa de Suwannee Valley Electric).*

### Alertas y comunicaciones

Notifiquenme cuando mi crédito llegue a \$\_\_\_\_\_ o menos.

*(Se le puede notificar automáticamente mediante notificaciones por teléfono, texto o correo electrónico configurándolo en SmartHub.)*

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Suwannee Valley Electric se reserva el derecho a modificar las normas y reglamentaciones del servicio en cualquier momento sin notificación previa. Las normas y reglamentaciones actuales del servicio que rigen MyChoice pueden encontrarse en [svecmychoice.com](http://svecmychoice.com).

Como miembro de Suwannee Valley Electric Cooperative, por este medio solicito mi servicio MyChoice. He leído y comprendo los términos y condiciones antes mencionados, y acepto las tarifas, normas y reglamentaciones de la cooperativa.

### Solicitante

Nombre: \_\_\_\_\_  
(En letra imprenta)

N.º de cuenta: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Representante de SVEC: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_